**АНКЕТА ДЛЯ БИБЛИОТЕКИ**

*Уважаемый респондент! Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества услуг библиотеки. Анкета анонимная.*

*Оцените показатели, представленные в таблице*

| **№ п/п** | **Показатель** |
| --- | --- |
| 1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)  (где 0 - «очень плохо, 5 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5 |
| 2 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)  (где 0 - «очень плохо, 9 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5\_6\_7\_8\_9 |
| 3 | Транспортная и пешая доступность организации культуры  (где 0 - «очень плохо, 5 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5 |
| 4 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)  (где 0 - «очень плохо, 5 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5 |
| 5 | Удобство графика работы организации культуры  (где 0 - «очень плохо, 7 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5\_6\_7 |
| 6 | Простота/удобство электронного каталога  (где 0 - «очень плохо, 7 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5\_6\_7 |
| 7 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры  (где 0 - «очень плохо, 7 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5\_6\_7 |
| 8 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом  (где 0 - «очень плохо, 5 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5 |
| 9. | Наличие информации о новых изданиях  (где 0 - «очень плохо, 10 - «очень хорошо»)  0\_1\_2\_3\_4\_5\_6\_7\_8\_9\_10 |

*Благодарим за участие в опросе!*