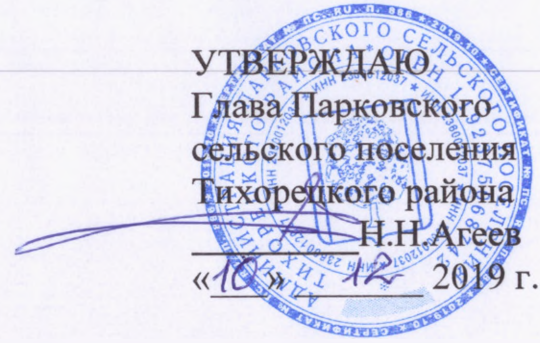


УТВЕРЖДАЮ
 Глава Парковского
 сельского поселения
 Тихорецкого района
 Н.Н. Агеев
 «10» 12 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района» на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Привести в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя, информация	Обновление информации в сети интернет	До конца 2019 года	Аникиева Инна Вячеславовна, директор		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

о материально-техническом обеспечении, свидетельство о государственной регистрации, копия плана финансово-хозяйственной деятельности, сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда, положение о защите персональных данных пользователей библиотеки, , результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить в вкладке «МКУК «Сельская библиотечная система» на официальном сайте администрации поселения раздел «Часто задаваемые вопросы», «Электронное обращение».	По мере обновления информации	Аникиева Инна Вячеславовна, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	поддерживать в рабочем состоянии звонок для вызова помощника	постоянно	Аникиева Инна Вячеславовна, директор		
специальными креслами-колясками					

специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации			Аникиева Инна Вячеславовна, директор	выполнено	2019 г
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При входе в учреждение размещены таблички с названием и режимом работы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля заключить контракт с Всероссийским обществом глухих по сурдопереводу	До конца 2020 года	Аникиева Инна Вячеславовна, директор Аникиева Инна Вячеславовна, директор	выполнено	2019 г
III. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Продолжить организацию обучения работников организации культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в	постоянно	Аникиева Инна Вячеславовна, директор		

организацию.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Проводить мониторинг предоставляемых услуг учреждением населению	раз в полгода, в течение указанного периода	Аникиева Инна Вячеславовна, директор		
Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	Проводить детальное изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы, путем анкетирования	раз в полгода, в течение указанного периода	Аникиева Инна Вячеславовна, директор		

Директор муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотечная система» Парковского сельского поселения Тихорецкого района»

И.В.Аникиева