

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Парковского сельского поселения
 Тихорецкого района
 Н.Н. Агеев



« 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципального казенного учреждения «Сельский дом культуры Парковского сельского поселения Тихорецкого района» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, разместить ее в брошюрах, буклетах	Размещение информации о деятельности учреждения на информационных стендах, издание брошюр	Февраль 2020 года	Назаров Борис Анатольевич, заместитель директора по АХЧ		
Привести в соответствие информацию о	Размещение информации о деятельности	Февраль 2020 года	Назаров Борис Анатольевич, заместитель		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	учреждения в сети «Интернет» на сайте администрации Парковского сельского поселения Тихорецкого района		директора по АХЧ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие записи на получение услуг на сайте организации	Дополнение сайта учреждения (интернет-страница на сайте поселения) анкетой для записи на получение услуг, а именно для записи в клубные формирования; форма для обратной связи	Май 2020 года	Темжникова Алла Федоровна, Художественный руководитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение специалиста по работе с инвалидами	2020 год	Назаров Борис Анатольевич, заместитель директора по АХЧ		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации культуры					
По итогам независимой оценки качества показатель составил 99,67	Планируется доведение показателя до 100%	2020-2023 г.г.	Луц Татьяна Юрьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По итогам независимой оценки качества показатель составил 99,86	Планируется доведение показателя до 100%	2020-2023 г.г.	Луц Татьяна Юрьевна, директор		

Директор МКУ «СДК Парковского сельского поселения Тихорецкого район»



Т.Ю. Луц